

# Áskriftarsamningur einstaklings

Fyrir rafræn skilríki gefin út undir milliskilríki Auðkennis

milli  
**Auðkennis ehf.**,  
kt. 521000-2790,  
Borgartúni 31, 105 Reykjavík,  
hér eftir nefnt **Auðkenni**,

og  
**Jón Jónsson**  
kt. 123456-7890  
Ökuskírteini 123456  
hér eftir nefndur **áskrifandi**.

Auðkenningarskilríki 188F93  
Undirritunarskilríki 188F96

## 1 Inngangur

Auðkenni er vottunarstöð sem gefur út rafræn skilríki. Skilríkin má nota til fullgildrar rafrænnar undirskriftar í skilningi laga nr. 28/2001 um rafrænar undirskriftir.

Áskrifandi samþykkir að rafrænu skilríkin séu vistuð á debetkorti hans. Honum er ljóst að samningur þessi gildir um meðferð rafrænu skilríkjanna og að skilmálar um debetkort gilda ekki um rafrænu skilríkin.

## 2 Skilgreiningar

**Afturköllun:** Óafturkræf aðgerð er felur í sér að skilríki eru gerð ógild áður en gildistími þeirra rennur út.

**Afturköllunarlisti:** Skrá yfir skilríki sem eru ekki lengur í gildi vegna þess að þau hafa verið afturkölluð.

**Áskrifandi:** Einstaklingur sem rafræn skilríki eru gefin út til og hefur heimild til að nota þau.

**Dreifilykill:** Dulmálslykill sem er ætlaður hvaða aðila sem er, til nota fyrir dulrituð samskipti við áskrifanda. Við tvílykla dulritun er dreifilykill bæði notaður til dulritunar og til að sannprófa rafræna undirskrift.

**Einkalykill:** Leynilykill sem er ætlaður einum notanda. Í tvílykla dulritun, eins og í dreifilyklaumhverfi, er einkalykill bæði notaður til dulráðningar og til að búa til rafræna undirskrift.

**PKI PIN:** Persónulegt innsláttarnúmer sem takmarkar aðgang að rafrænum skilríkjum áskrifanda við hann sjálfan.

**PUK:** Persónulegt innsláttarnúmer áskrifanda, notað til þess að virkja skilríkin.

**Rafræn skilríki:** Vottorð á rafrænu formi sem tengir sannprófunargögn við áskrifanda og staðfestir hver hann er. Í skilríkjum er dreifilykill vottorðshafa ásamt öðrum gögnum, dulritað með einkalykli vottunarstöðvar. Rafræn skilríki eru notuð til að undirrita, dulrita eða auðkenna áskrifanda.

**Skráningarstöð:** Aðili sem er ábyrgur fyrir vottun á áskrifanda en hvorki undirritar skilríkin né gefur þau út, nánar tiltekið bankastofnun er afhendir rafrænu skilríkin til áskrifanda.

**Tímabundin ógilding:** Sú staða skilríkja að þau eru tímabundið óvirk annað hvort sökum þess að þau hafa ekki verið virkjuð eða sökum þess að verið er að kanna hvort skilríkin beri að afturkalla.

**Vottun:** Yfirlýsing sem gefin er að lokinni skráningu um að áskrifandi sé sá sem upplýsingar í opinberum skilríkjum sem framvísað var við skráningu, gefa til kynna.

**Vottunarstefna Auðkennis:** Skjal sem hefur að geyma kröfur sem Auðkenni hefur sett sér um útgáfu og umsýslu rafræna skilríkja.

## 3 Heimild til að nota rafræn skilríki og móttaka skilríkja

### 3.1 Veiting heimildar

Auðkenni veitir áskrifanda heimild til að nota rafrænu skilríkin á gildistíma skilríkjanna til rafrænnar undirritunar, dulritunar eða auðkenningar áskrifanda, með þeim skilmálum sem greinir í samningi þessum.

### 3.2 Takmarkanir á heimild

Áskrifanda er ljóst að skilríkin eru tengd persónu hans og honum er eingöngu heimilt að nota skilríkin í tengslum við aðgerðir sem varða hann sjálfan.

### 3.3 Móttaka skilríkja

Með undirritun samnings þessa staðfestir áskrifandi móttöku rafrænu skilríkjanna.

## 4 Framkvæmd samningsins

Skráningarstöðvar koma fram fyrir hönd Auðkennis í málum er varða samning þennan.

Skráningarstöðvar eru ábyrgar fyrir vottun á áskrifanda og afhendingu rafræna skilríkja til hans, en hvorki undirrita skilríkin né gefa þau út.

## 5 Heimildir og skyldur Auðkennis

### 5.1 Þjónusta Auðkennis

Auðkenni veitir upplýsingar um stöðu rafræna skilríkja, þ.e. hvort skilríki eru í gildi, hafa verið afturkölluð eða gerð tímabundið óvirk.

Öll þjónusta sem Auðkenni veitir vegna rafræna skilríkja er í samræmi við vottunarstefnu Auðkennis eins og hún er á hverjum tíma. Vottunarstefnan er aðgengileg á [www.audkenni.is](http://www.audkenni.is).

Auðkenni birtir á vef sínum tilkynningu um allar breytingar á útgefni vottunarstefnu. Slíkar tilkynningar eru jafnframt birtar í heimabanka áskrifanda.

### 5.2 Þjónusta við afturköllun að frumkvæði áskrifanda

Á gildistíma samnings þessa mun Auðkenni tafarlaust hefja afturköllun rafrænu skilríkjanna, óski áskrifandi þess.

Vilji áskrifandi afturkalla rafrænu skilríkin skal hann beina tilkynningu um það til skráningastöðvar með rafrænum skilríkjum sem gefin eru út af Auðkenni. Hafi áskrifandi glatað PKI PIN eða glatað debetkorti sem geymir rafrænu skilríkin skal áskrifandi beina tilkynningu til skráningastöðvar símleiðis, með tölvupósti eða símbréfi. Ef tilkynningin stafar raunverulega frá áskrifanda að mati skráningarstöðvar, veitir hún skilríkjunum stöðuna „tímabundin ógilding“ uns áskrifandi sannar deili á sér í eigin persónu á skráningarstöð með framvísun gildra opinberra skilríkja eða með notkun rafræna skilríkja sem gefin eru út af Auðkenni.

### 5.3 Heimildir Auðkennis til einhliða afturköllunar

Auðkenni hefur heimild til að afturkalla einhliða rafræn skilríki sem gefin hafa verið út á grundvelli samnings þessa:

- Ef fyrir liggja upplýsingar Þjóðskrár um að nafn áskrifanda hafi breyst.
- Við andlát áskrifanda.
- Ef rökstudd ástæða er til að ætla að mistök hafi átt sér stað við útgáfu skilríkja eða við vottun áskrifanda.
- Ef Auðkenni eða skráningarstöð telur víst að upplýsingar í rafrænum skilríkjum séu ekki réttar, m.a. að þær hafi breyst, af hvaða ástæðu sem er.
- Ef áskrifandi hefur debetkortið sem inniheldur rafrænu skilríkin ekki undir höndum, m.a. sökum þess að áskrifandi hefur glatað kortinu og því verið skilað til skráningarstöðvar, kortið hefur verið gleypst af hraðbanka eða hefur vegna misnotkunar verið innkallað af skráningarstöð eða af aðila sem leiðir rétt til slíks frá skráningarstöð, svo sem söluaðila.
- Við riftun áskriftarsamnings við áskrifanda samkvæmt heimild í grein 10.

Við tímabundna ógildingu eða afturköllun rafræna skilríkja skal Auðkenni senda tilkynningu til áskrifanda án tafar.

## 6 Skyldur áskrifanda

### 6.1 Upplýsingar til auðkenningar

Áskrifandi staðfestir að allar upplýsingar sem hann lét í té í við móttöku rafræna skilríkja, eru réttar og að þau opinberu skilríki sem hann lét í té eru ófölsuð og voru gild við móttöku rafrænu skilríkjanna.

### 6.2 Breytingar á upplýsingum til auðkenningar

Ef nafn áskrifanda breytist frá því sem greinir í rafrænu skilríkjunum, skal hann þegar í stað tilkynna skráningarstöð það, hætta að nota rafrænu skilríkin og fela Auðkenni að afturkalla þau. Auðkenni skal þá að ósk áskrifanda tafarlaust gefa út ný skilríki.

### 6.3 Tilkynningar sendar á lögheimili

Allar tilkynningar vegna meðferðar rafrænu skilríkjanna eru sendar á lögheimili áskrifanda eins og það er skráð í þjóðskrá. Áskrifandi samþykkir að tilkynningar sendar á lögheimili hans teljist réttilega sendar áskrifanda.

### 6.4 Meðferð skilríkja við lok gildistíma

Rafrænu skilríkin eru eign Auðkennis. Áskrifandi samþykkir að við lok gildistíma skilríkjanna, af hvaða ástæðu sem er (m.a.

sökum þess að skilríki eru runnin út eða hafa verið afturkölluð), er honum ekki lengur heimilt að nota þau til að framkvæma nýjar aðgerðir. Eftir lok gildistíma er heimilt að nota skilríkin til tilvísunar til aðgerða eða uppfléttingar á aðgerðum er áttu sér stað á gildistíma skilríkjanna.

### 6.5 Meðferð PKI PIN og hluta PUK

Áskrifandi staðfestir að hann hefur fengið afhent hluta PUK og að hann hefur valið sér PKI PIN sem fyrir utanaðkomandi er erfitt að tengja við persónu hans. Honum er ljóst að gæta ber fyllsta trúnaðar um PKI PIN. Áskrifandi skal sérstaklega gæta að eftirfarandi:

- Óheimilt er að afhenda öðrum PKI PIN eða upplýsa aðra um PKI PIN.
- Óheimilt er að varðveita upplýsingar um PKI PIN á sama stað og rafrænu skilríkin.
- Skrái áskrifandi PKI PIN hjá sér er óheimilt að gefa til kynna að um sé að ræða leyninúmer vegna rafræna skilríkja.

Áskrifandi ber ábyrgð á öllum aðgerðum sem framkvæmdar eru með rafrænum skilríkjum og PKI PIN.

### 6.6 Rafrænum skilríkjum stofnað í hættu

Ef áskrifandi hefur einhverja ástæðu til að ætla að rafrænu skilríkin hafi með einhverjum hætti verið misnotuð eða að öryggi einkalykils hans eða PKI PIN geti hafa verið stofnað í hættu á gildistíma skilríkjanna skal áskrifandi þegar í stað hætta notkun þeirra og óska eftir því að Auðkenni afturkalli rafrænu skilríkin.

### 6.7 Samþykkt skilríkja og tilkynning vegna villna eða bilana

Áskrifandi samþykkir að tilkynna skráningarstöð þegar í stað ef villa er í útgefnum skilríkjum eða ef hann verður var við að rafrænu skilríkin virka ekki með þeim hætti sem ætlast er til.

Notkun skilríkjanna skoðast sem samþykki á þeim upplýsingum sem þar koma fram.

## 7 Takmörkun ábyrgðar

Auðkenni er eingöngu ábyrgt fyrir tjóni sem kann að verða vegna notkunar rafræna skilríkja ef um er að kenna saknæmu eða ólögmaetu athæfi starfsmanna Auðkennis eða aðila sem Auðkenni ber ábyrgð á, svo sem skráningarstöð.

Undir engum kringumstæðum (fyrir utan tjón sem kynni að orsakast af svikum eða ásetningi) skal Auðkenni vera ábyrgt fyrir nokkurs konar óbeinu, tilviljanakenndu eða afleiddu tjóni, þar með talið en ekki einskorðað við hvers konar missi á hagnaði, missi afnota, eða refsikenndum bótum eða viðurlögum sem orsakast af eða í sambandi við notkun, afhendingu, leyfi, virkni eða óvirkni skilríkja, rafræna undirskrifta, eða hvers konar framkvæmda, aðgerða eða þjónustu sem boðin er fram eða áformuð í tengslum við rafrænu skilríkin.

## 8 Vinnsla upplýsinga

Áskrifandi er ljóst að Auðkenni mun varðveita upplýsingar er áskrifandi lætur í té við skráningu, tímabundna ógildingu og afturköllun skilríkjanna þar til að liðnum 10 árum frá andláti áskrifanda. Hið sama gildir um upplýsingar um samskipti við áskrifanda er varða gildi skilríkjanna og athugasemdir við að meðferð rafrænu skilríkjanna hafi verið lögmat.

Áskrifandi samþykkir að Auðkenni sé heimilt að birta efni rafrænu skilríkjanna innan og utan skráningarkerfis Auðkennis, m.a. í tengslum við afturköllunarlista.

Auðkenni mun við varðveislu framangreindra upplýsinga fylgja í hvítvetna lögum nr. 77/2000 um persónuvernd og meðferð persónuupplýsinga.

## 9 Gildistími

Gildistími skilríkjanna hefst við útgáfu og lýkur 4.9.2019 nema skilríkin séu afturkölluð fyrir þann tíma samkvæmt heimild í samningi þessum.

Gildistími samnings þessa er hinn sami og gildistími skilríkjanna. Við lok gildistíma, af hvaða ástæðu sem er, skal Auðkenni afturkalla skilríki áskrifanda.

## 10 Vanefndir

Vanefni áskrifandi samning þennan eða hafi Auðkenni vissu fyrir því að öryggi einkalykilsins hafi verið stofnað í hættu, er Auðkenni heimilt að rifta samningi þessum og afturkalla rafrænu skilríkin með skriflegri tilkynningu til áskrifanda.

## 11 Framsal

Rafrænu skilríkin eru bundin við persónu áskrifanda. Áskrifandi er undir engum kringumstæðum heimilt að framselja rafrænu skilríkin. Þau ganga ekki í arf og skuldheimtumönnum er ekki heimil fullnusta í þeim.

Auðkenni er heimilt að framselja samning þennan til lögaðila sem er í stakk búinn til að takast á hendur skyldur Auðkennis sem greinir í vottunarstefnu Auðkennis.

## 12 Lögsaga og varnarþing

Íslensk lög skulu ráða gildi skilmála þessara og túlkun ákvæða þeirra.

Rísi ágreiningur milli áskrifanda og Auðkennis vegna umsóknar áskrifanda um rafræn skilríki, notkunar áskrifanda á þeim eða vegna réttinda eða skyldna Auðkennis skal hann rekinn fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

[staður] [dags.]

f.h. Auðkennis ehf.

[nafn skráningarfulltrúa]

áskrifandi

[nafn skilríkjahafa]